

7.számú melléklet

LAKOSSÁGI KÉRDŐÍV

A „Smart megoldások,- a digitális fejlesztés jegyében- Gerjen településen” című projekthez kapcsolódóan

Gerjen Község Önkormányzata a TOP PLUSZ-1.2.1-21 kódszámú, Élhető települések című felhívás keretében pályázatot kíván benyújtani digitális fejlesztés területen.

Ahhoz, hogy az Ön/Önök érdekei, igényei teljesülhessenek, kérjük, a kérdőív kitöltésével támogassa a projektben meghatározott terület leghatékonyabb módon történő fejlesztését!

1. Kérjük jelölje a megfelelő választ:

- nő
- férfi

2. Ön melyik korcsoportba tartozik:

- 18-29
- 30-39
- 40-49
- 50-59
- 60-69
- 70 év feletti

3. Milyen gyakran használja az internetet?

- Soha
- Ritkán
- Havonta egyszer
- Hetente többször
- Szinte minden nap
- Naponta többször

4. Milyen eszközöket használt az elmúlt hónapban?

- Mobil vagy okostelefon
- Táblagép (tablet)
- Laptop
- Asztali számítógép
- Egyéb eszköz (játékkonzol)
- Nincs ilyen eszközöm
- Van ilyen eszközöm, de nem internetezem rajta

5. Az alábbi kikapcsolódáshoz vagy tájékozódáshoz, esetleg képzéshez kötődő tevékenységek közül, melyiket végezte az interneten az elmúlt hónapban?

- digitális és online tanulás, tanfolyam
- video, film nézés, kereskedelmi fizetős szolgáltatások (HBO Go, Netflix, Amazon)
- tájékozódás, ismeretszerzés
- zenehallgatás
- Videójáték
- internetes TV nézés
- videónézés (youtube)

6. Az alábbi információgyűjtéshez vagy ügyintézéshez kapcsolódó tevékenységek közül melyiket végezte az interneten az elmúlt időszakban?

- álláskereséssel kapcsolatos szolgáltatások
- ügyfelkapu.hu esetleg más kormányzati portálok
- egészségügygel kapcsolatos információ keresése
- internetes banki szolgáltatás
- szolgáltatás rendelése, szerződéskötés a szolgáltatókkal
- időpontfoglalás honlapon keresztül
- információkeresés árukról, szolgáltatásról

7. Az alábbi szolgáltatások igénybevételéhez vagy vásárláshoz kapcsolódó tevékenységek közül melyiket végezte interneten az elmúlt időszakban?

- utazási, illetve az ezzel kapcsolatos szolgáltatások igénybevétele (pl. booking.com, szallas.hu)
- használt termékek vásárlásához (pl. jofogas)
- áruk vagy szolgáltatások vásárlása (pl. online webáruház)
- áruk vagy szolgáltatások vásárlása, értékesítése (pl. Marketplace)

8. Lépett már kapcsolatba vagy intézett már hivatalos ügyeket közhivatalokkal, közigazgatásos intézményekkel, önkormányzattal vagy közszolgáltatókkal magáncélból az interneten az utóbbi 12 hónapban az alábbi tevékenységek kapcsán?

- online űrlapok kitöltése hivatalos ügyben
- információszerzés a közhivatalok, közigazgatásos intézmények honlapjáról vagy alkalmazásáról
- űrlapok letöltése, nyomtatása a közhivatalok, közigazgatásos intézmények honlapjáról
- kitöltött űrlapok elküldése interneten keresztül a közhivataloknak, közigazgatásos intézményeknek

9. Rendelkezik-e ügyfél-azonosítóval a kormányzati ügyfelkapuhoz hivatalos online ügyintézéshez?

- rendelkezem
- nem rendelkezem
- nem tudom

10. Melyik állítás igaz leginkább Önre?

- folyamatosan figyelem a technológiai újításokat, szeretek mindent kipróbálni mielőbb
- fontosnak tartom az új technológiai eszközök használatát, de csak azt szerzem be, amire biztos, hogy szükségem van
- nem örülök annak, hogy folyton változik a technológia körülöttem, de tudomásul veszem
- károsnak tartom a technológiai fejlődést

11. Mennyire érzi magát jártasnak a digitális technológiák használatában?

1 – egyáltalán nem 5 – teljes mértékben

- online közszolgáltatások használatában, mint például online űrlapok kitöltése
- egy jövőbeni munka elvégzésében, ha találna munkát vagy munkahelyet váltana a közeljövőben
- a munkája elvégzése során
- a mindennapokban, a számítógép, az okostelefon vagy más eszköz használata során

12. Mit tart a legfontosabb területnek az életminőség javításához az alábbi lehetőségek közül?

(1 - a legfontosabb , 2 – a második, 3 – harmadik legfontosabb)

- egészségügy, háziorvosi ellátás fejlesztése
- közoktatás színvonalának javítása
- közlekedési infrastruktúra fejlesztése
- hulladékgyűjtés és hulladékgazdálkodás fejlesztése
- természeti környezet védelme
- fenntartható gazdálkodás
- helyi civil kezdeményezések támogatása
- helyi kulturális programkínálat javítása
- helyiek digitális kompetenciáinak javítása
- egyiket sem

13. Hallott-e már a smart city / smart village fogalmáról?

- igen
- nem

14. Ismerek-e Ön konkrét smart (okos) megoldásokat Gerjenben vagy a környező településeken:

- igen
- nem

Amennyiben igennel válaszolt, kérem sorolja fel:

.....

15. Ismer-e olyan okostelefonon használható alkalmazást, amit a térségbe érkező turisták használhatnak

- igen
- nem

Amennyiben igennel válaszolt, kérem sorolja fel:

.....

16. Mennyire tartja valószínűnek, hogy kipróbálna egy okostelefon alkalmazást a következő témákban?

(1 - biztosan nem, 5 – biztosan kipróbálnám)

- helyi vásárlóközösség szervezése
- Gerjen és környéke környezeti állapotáról szóló információk megismerése, továbbítása
- hulladék-elszállítási igény bejelentése
- illegális hulladéklerakóhely bejelentése
- régió programkínálatának követése
- időpont foglalások (orvos, sportcsarnok és egyéb önkormányzati helyiségek)
- ételrendelés a helyi közétkeztetéstől

17. Hallott már a központi városkártya rendszerről?

- igen, és nagyon örülnék egy ilyen lehetőségnek a településen
- igen, de nem vagyok jártas ebben a témában
- nem, de szívesen megismerném
- nem, nem használnék ilyet

18. Amennyiben lehetősége nyílna rá, milyen gyakorisággal venne igénybe közösségi elektromos kerékpárrendszert a településen?

- minden nap
- hetente egyszer
- hetente többször
- havonta vagy ritkábban

19. Milyen digitális fejlesztéseket látna szívesen Gerjen településen?

.....

20. Amennyiben vállalkozása van, megkönnyítenék működését a smart megoldások?

- igen
- nem
- nem tudom

**Amennyiben igennel válaszolt, mely digitális fejlesztések lennének a vállalkozásának hasznosak?
Kérem sorolja fel:.....**

Köszönjük szépen, hogy kitöltötte kérdőívünket!

Gerjen Község Önkormányzata
Romhányi Károly polgármester