

**Előterjesztés**  
**Gerjen Község Önkormányzata Képviselő-testületének**  
**2026. február 25. napján tartandó soros, nyílt ülésére**  
**3. napirendi pont**

**Tárgy:** A falugondnoki szolgálatról szóló rendelet megalkotása

**Döntés:** minősített többséggel, nyilvános ülésen

**Előterjesztő:** Romhányi Károly polgármester

**Előkészítő:** Lacza Zsolt osztályvezető

**Döntés:** minősített többséggel, nyilvános ülésen

**Melléklet:**

- 1. számú melléklet: A falugondnoki szolgálatról szóló rendelet
- 2. számú melléklet: Rendelet indokolása
- 3. számú melléklet: Előzetes hatásvizsgálat
- 4. számú melléklet: Falugondnoki szolgálat hivatalos programja

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A falugondnoki szolgáltatás célja, hogy a hátrányos helyzetű, intézmény- és szolgáltatáshiányos településeken, az aprófalvakban és tanyás térségekben az ott élők esélyegyenlőségét biztosítsák, és a fenti hiányosságokat pótlandó a települési komfortérzetet növelő szolgáltatásokhoz való hozzáférést lehetővé tegyék.

A szolgáltatás segítségével az ellátást igénylő emberek számára lehetőség nyílik arra, hogy mindennapjaikat a települési hátrányok ellenére megszokott lakókörnyezetükben, saját otthonukban töltsék, a fizikai állapotuk, családi helyzetük megváltozása esetén is minél később vagy egyáltalán ne szoruljanak intézményi, szakosított ellátásra. Amennyiben ez megvalósul, a gondoskodó társadalmi környezetben a legnehezebb életkörülmények között élők is a nem hátrányos helyzetű településeken lakók életésélyeit megközelítve, biztonságban és méltósággal élhetik le életüket.

A falugondnoki szolgálat létrehozását a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Sztv.) szabályozza.

Az Szt. 60. § (4) bekezdése alapján a falugondnoki, illetve tanyagondnoki szolgáltatás a fenntartó önkormányzat rendeletében részletesen meghatározott, (1) bekezdés szerinti feladatokat látja el, valamint – az önkormányzat rendeletében meghatározott módon közreműködhet az étkeztetés biztosításában.

Az Szt. 60. § (4) bekezdése alapján a falugondnoki szolgáltatást fenntartó önkormányzatnak önkormányzati rendeletben kell szabályoznia a helyi sajátosságok figyelembevételével a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39. § (1), (2), (3) bekezdéseiben előírt szolgáltatási elemeket. A falugondnoki szolgáltatás által biztosított szolgáltatási elemeket Gerjen Község Önkormányzata Falugondnoki Szolgálat Hivatalos Programja tartalmazza, melyet a Képviselő-testületnek el kell fogadnia, illetve a falugondnoki szolgálatról rendeletet kell alkotnia

Kérem a Tisztelt képviselő-testületet, hogy a költségvetés tárgyában az alábbi döntési javaslatokat fogadja el.

## **Határozati javaslat:**

### **Gerjen Község Önkormányzata Képviselő- testületének .../2026. (II.25.) határozata a falugondnoki szolgálatának létrehozásáról**

1. Gerjen Község Önkormányzata Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) úgy határozott, hogy falugondnoki szolgálatot hoz létre 2026. március 1. napjától.
2. A Képviselő-testület elfogadja az előterjesztés 4. számú mellékletét képező Falugondnoki Szolgálat Hivatalos Programját.
3. A Képviselő-testület úgy dönt, hogy a falugondnoki szolgálat működtetéséhez határozatlan időre közalkalmazotti jogviszonyban álló falugondnokot alkalmaz figyelemmel a jogszabályi előírásokra, akinek a munkabérét az önkormányzat költségvetésébe betervezi és annak megfelelően biztosítja.
4. A Képviselő-testület megbízza Romhányi Károly polgármestert, hogy a személyi- és tárgyi feltételek meglétét követően azonnal kérelmezze a falugondnoki szolgálat működési engedélyezési eljárását.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** Romhányi Károly polgármester

## **Döntési javaslat:**

### **Gerjen Község Önkormányzata Képviselő-testületének 3/2026. (II.26.) önkormányzati rendelete a falugondnoki szolgálatról**

Gerjen Község Képviselő-testülete a falugondnoki szolgálatról szóló önkormányzati rendeletet az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Gerjen, 2026. február 20.

**Romhányi Károly s.k.  
polgármester**

*Gerjen Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
2026. február 25-i ülésén a „A falugondnoki  
szolgálatról szóló rendelet megalkotása” című  
előterjesztés*

*1. melléklete*

**Gerjen Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
3/2026. (II. 26.) önkormányzati rendelete  
a falugondnoki szolgálatról**

[1] Gerjen Község Önkormányzata a településen élők esélyegyenlőségének növelése, valamint életfeltételeinek javítása, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint az egyes alapvető szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása és a szociális alapellátások kiépítésének elősegítése, a település szolgáltatási funkcióinak bővítése érdekében, a helyi adottságokhoz és sajátosságokhoz igazodó egyéni és közösségi szintű igények kielégítésének elősegítése céljából falugondnoki szolgálatot hoz létre.

[2] Gerjen Község Önkormányzatának Képviselő-testülete Magyarország Alaptörvénye 32. cikk. (1) bekezdés a.) pontjában, valamint Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 8a. pontjában, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 56. §-ában, és 57. § (1) bekezdés a) pontjában kapott feladatkörében eljárva és a 60. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a falugondnoki szolgáltatás működtetéséről a következőket rendeli el:

### **1. A rendelet hatálya**

**1. §** A rendelet hatálya kiterjed Gerjen közigazgatási területén életvitelszerűen élő azon állampolgárokra, akik szociális körülményeik, ezen belül koruk, egészségi állapotuk, illetve egyéb aktuális élethelyzetük alapján alkalmilag vagy tartósan jogosulttá válnak a szolgáltatás igénybevételére.

### **2. A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatok**

**2. § (1)** A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó közvetlen személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatok:

- a) közreműködés
- aa) az étkeztetésben,
- ab) a házi segítségnyújtásban,
- ac) a közösségi és szociális információk szolgáltatásában,
- b) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása,
- ba) háziorvosi rendelésre szállítás,
- bb) az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- bc) a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközkhöz való hozzájutás biztosítása,
- c) az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása,
- ca) az óvodába, iskolába szállítás,
- cb) az egyéb gyermekszállítás.

**(2)** A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó kiegészítő feladatok:

- a) közösségi, művelődési, sport-és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése,

- b) egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása a képviselő-testület és a polgármester felé,
  - c) közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben,
  - d) egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés.
- (3) A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások:
- a) ételszállítás önkormányzati intézménybe,
  - b) az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére,
  - c) a falugondnoki szolgálat működésével kapcsolatos teendők ellátása,
  - d) a falu ellátását, működését szolgáló anyag- és árubeszerzés az önkormányzat és intézményei számára,
  - e) önkormányzati rendezvények szervezésével, lebonyolításával kapcsolatos szállítási feladatok,
  - f) kapcsolattartás elősegítése az önkormányzat intézményei, a társulásban működő helyi intézmények és a gesztorok között.
- (4) A (3) bekezdésben meghatározott feladatok a szolgáltatásnyújtás legfeljebb 50 %-át tehetik ki.

### **3. A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatok rangsorolása**

**3. §** A falugondnok elsősorban az alapfeladatnak minősülő szolgáltatásokat köteles ellátni, a kiegészítő feladatnak minősülő lakossági szolgáltatások, az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások, valamint a szolgálat által nyújtott egyéb szolgáltatások csak akkor teljesíthetők, ha azok biztosítása az alapfeladatok ellátását nem veszélyezteti.

### **4. A falugondnoki szolgáltatás igénybevételi rendszere**

- 4. §** (1) A falugondnoki szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.
- (2) A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére történik.
- (3) A rendeletben szereplő szolgáltatások iránti kérelmet, a falugondnoknál, vagy a polgármesternél lehet írásban vagy szóban előterjeszteni oly módon, hogy a településen belüli szolgáltatási igényt minimum 2 munkanappal, a településen kívüli szolgáltatási igényt pedig minimum 3 munkanappal előbb kell bejelenteni.

### **5. A falugondnoki szolgálat ellátása**

- 5. §** (1) A falugondnok szolgálat ellátási területe: Gerjen község közigazgatási területe.
- (2) A falugondnoki szolgáltatást az önkormányzat fenntartásában egy fő falugondnok biztosítja, aki kiscsoportos személyszállításra alkalmas kisbusszal, adminisztratív feladatok ellátására alkalmas irodai eszközökkel és távközlési kommunikációs lehetőségekkel végzi feladatait.
- (3) A falugondnoknak rendelkezni kell a falugondnoki tanfolyam sikeres elvégzését igazoló bizonyítvánnyal és a falubusz kategóriájának megfelelő vezetői engedéllyel.
- (4) A (3) bekezdésben meghatározott feltételeknek megfelelő falugondnokot a képviselő-testület nevezi ki.
- (5) A falugondnok feladatait a munkaköri leírásában, a jelen rendeletben foglaltak szerint, valamint a polgármester utasításának megfelelően köteles ellátni. A falugondnok munkakörét önálló, heti 40 órában teljes munkaidőben látja el. Feladatai ellátása során Gerjen község közigazgatási területén lakók igényeit elégíti ki, ingyenes és önköltségi szintű szolgáltatásokkal.
- (6) A falugondnoki szolgáltatás körébe tartozó feladatok napi, heti, havi megszervezése – az előre bejelentett és időközben felmerült igények ismeretében – a falugondnok feladata és felelőssége.

(7) A falugondnok évente egy alkalommal tevékenységéről köteles beszámolni a képviselő-testületnek.

**6. §** Ez a rendelet 2026. március 1-jén lép hatályba.

Romhányi Károly  
polgármester

dr. Vitéz Bertalan András  
jegyző

Záradék:

A rendelet 2026. február 26-án a helyben szokásos módon kihirdetésre került.

dr. Vitéz Bertalan András  
jegyző

*Gerjen Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
2026. február 25-i ülésén a „A falugondnoki  
szolgálatról szóló rendelet megalkotása” című  
előterjesztés*

*2. melléklete*

**Általános indokolás  
a falugondnoki szolgálatról szóló rendelethez**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Sztv.) 2021. január 1. napján hatályba lépő, módosított 60. § (2) bekezdése lehetővé teszi a falugondnoki szolgáltatás 1000 lakosnál kisebb településen történő bevezetését. A falugondnoki szolgáltatás biztosítása nem kötelező feladat, de a képviselő-testület a települési hátrányok csökkentése, a településen az életfeltételek javítása, a településen a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, az Önkormányzat által önállóan, vagy társulás keretein belül biztosított szociális alapszolgáltatások kiépítésének és működtetésének elősegítése, a települési funkciók bővítése, a közösségfejlesztés, a helyi társadalom és a civil szféra erősítése, a településen a jobb életminőség elérése érdekében a falugondnoki szolgáltatás bevezetéséről döntött.

**Részletes indokolás  
a falugondnoki szolgálatról szóló rendelet  
1–6. §-aihoz**

**1. §**

A rendelet hatályára vonatkozó szabályokat tartalmazza.

**2. §**

A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatokat fogalmazza meg a magasabb szintű jogszabályi rendelkezéseknek is megfelelően.

**3. §**

A falugondnoki szolgálat során ellátott feladatok rangsorolásának szabályait írja le.

**4. §**

A falugondnoki szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos szabályokat fogalmazza meg.

**5. §**

A falugondnoki szolgálat ellátásának részletes szabályai kerültek megfogalmazásra.

**6. §**

A rendelet hatálybalépésével kapcsolatos rendelkezést tartalmazza.

Gerjen Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
2026. február 25-i ülésén a „A falugondnoki  
szolgáltatásról szóló rendelet megalkotása” című  
előterjesztés

3. melléklete

### **Előzetes hatásvizsgálat**

a falugondnoki szolgáltatásról szóló rendelet tervezet

A jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Jat) 17. §-a szerint a jogszabályok előkészítése során előzetes hatásvizsgálat elvégzésével kell felmérni a tervezett jogszabály valamennyi jelentősnek ítélt hatását, a szabályozás várható következményeit. Az előzetes hatásvizsgálat megállapításai a rendelet-tervezet esetében az alábbiak:

#### **I. A rendelet-tervezet társadalmi, gazdasági, költségvetési hatásai:**

A rendelet-tervezet elfogadásával a falugondnoki szolgáltatás igénybevételének lehetősége biztosított lesz a rászoruló személyek számára.

#### **II. A rendelet-tervezet gazdasági hatása:**

A rendelet gazdasági hatása nem számottevő.

#### **III. A rendelet-tervezet költségvetési hatása:**

A rendelet hatályba lépésével falugondnokot kell alkalmazni főállásban, azonban ennek a költségvetési hatása nem számottevő, mivel a központi költségvetés biztosítja a forrásokat a falugondnok bérezéséhez.

#### **IV. A rendelet-tervezet környezeti és egészségügyi következményei:**

A rendelet megalkotásának környezeti hatása nincs, egészségügyi hatása, az egészségügyi szolgáltatásokhoz való könnyebb hozzáférésben mutatható ki.

#### **V. A rendelet-tervezet adminisztratív terhet befolyásoló hatása:**

A rendelet-tervezetben foglaltak végrehajtása a szakmai, ügyintézési és adminisztratív feladatok végrehajtásában minimális többlet terhet jelentenek.

#### **VI. A jogszabály megalkotásának szükségessége:**

A helyi társadalmi igény megjelenése teszi szükségessé a rendelet megalkotását.

#### **VII. A jogszabály alkalmazásához szükséges személyi, szervezeti, tárgyi és pénzügyi feltételek:**

A falugondnok személyének munkába állását követően rendelkezésre állnak.

#### **VIII. Nemzetközi hatások:**

A javasolt szabályozás és az európai uniós jogból eredő kötelezettségek összhangban állnak, Jat. 20. §-a szerinti egyeztetési kötelezettség nem áll fenn.

Gerjen, 2026. február 20.

**dr. Vitéz Bertalan András s.k.**  
jegyző

*Gerjen Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
2026. február 25-i ülésén a „A falugondnoki  
szolgálatról szóló rendelet megalkotása” című  
előterjesztés*

*4. melléklete*

## **GERJEN KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA**



**Falugondnoki Szolgálat  
Hivatalos Programja**

**Hatályos: 2026.03.01.**

# GERJEN FALUGONDNOKI SZOLGÁLAT SZAKMAI PROGRAMJA

(Hatályos: 2026. március 1. napjától)

## 1. Általános rendelkezések

A falugondnoki szolgálat létrehozásának és működtetésének jogszabályi alapját a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló **1993. évi III. törvény** (Szt.) 60. §-a, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló **1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet** adja.

A szolgálat fenntartója: **Gerjen Község Önkormányzata** (7134 Gerjen, Béke tér 1.). A szolgálat működési területe: Gerjen község közigazgatási területe.

A falugondnoki szolgálat célja, hogy a település lakosságának – különösen az időseknek, gyermekeknek, betegeknek és szociálisan rászorulóknak – biztosítsa az alapvető szolgáltatásokhoz való hozzáférést, enyhítse a közlekedési és intézményi hiányokból fakadó hátrányokat, és hozzájáruljon a lakosság életminőségének javításához.

## 2. A falugondnoki szolgálat célja

Gerjen község lakossága 2024-ben 1 229 fő volt. Az elmúlt három évben az állandó lakosok száma folyamatosan növekedett, ezért várhatóan a jövőben is évi 10–20 fővel emelkedik. A település Tolna vármegye déli részén, a Duna mellett helyezkedik el, Szekszárdtól 30 km-re, Tolnától 20km-re északra, Pakstól 15 km-re délre és Kalocsától 15 km-re nyugatra. A kistelepülési jellegből adódóan, a közszolgáltatásokhoz való hozzáférés sok esetben csak más településeken lehetséges, a tömegközlekedés járatsűrűsége pedig nem teszi mindenki számára könnyen elérhetővé a szolgáltatásokat.

A falugondnoki szolgálat célja:

- a település hátrányainak mérséklése,
- a lakosság alapellátásokhoz való hozzáféréseinek biztosítása,
- a szociális biztonság erősítése,
- a rászoruló lakosság mindennapi életének megkönnyítése,
- az esélyegyenlőség feltételeinek javítása.

## 3. Az ellátandó célcsoport

A falugondnoki szolgáltatás igénybevételére jogosult Gerjen község teljes lakossága, különösen:

- időskorú, egyedül élő személyek,
- mozgáskorlátozottak, betegek,
- gyermekek (óvodás, iskolás),
- szociálisan rászorulók,
- azok, akiknek a közlekedés vagy ügyintézés önállóan nem megoldható.

### 3.1. A településen elérhető szolgáltatások bemutatása

- **Óvoda, bölcsőde és általános iskola** működik, de középiskolai oktatás csak Pakson és Szekszárdon érhető el.
- **Háziorvosi rendelő, fogászat és védőnői ellátás** helyben van, de a szakrendelések és kórházi ellátás más településeken történik.
- **Gyógyszertár van**, korlátozott nyitvatartás mellett (hétköznap délutánonként 2 óra), ezért a gyógyszerkiváltás Pakson, Kalocsán, Tolnán vagy Szekszárdon lehetséges.
- **Posta működik.**
- **Kormányablak nincs**, ügyintézéshez utazás szükséges. Időközönként kormányablakbusz érkezik Gerjenbe.
- A településen **szociális étkeztetés** biztosított, de idősek nappali ellátása nem megoldott. Azon szociális étkezők közül, akik mozgásában már korlátozottak, az étel kiszállítása óriási segítség, ezzel növelhető az ellátotti kör.

## 4. Szállítás – közvetlen, személyes szolgáltatások

### 4.1. Alapfeladatok

- **Étkeztetésben való közreműködés:** napi meleg étel kiszállítása a rászorulóknak.
  - A feladatellátás tartalma, módja: az önkormányzat biztosít szociális étkezést. A feladatellátás során a falugondnok közreműködik az ételek Gerjen közigazgatási határán belül történő kiszállításában.
  - Az ellátottak köre: azok, akik szociálisan rászorultak, illetve koruk, egészségi állapotuk miatt nem képesek gondoskodni a legalább napi egyszeri meleg étkezésről, valamint az alapvető élelmiszerek beszerzéséről.
  - A feladatellátás rendszeressége: munkanapokon nyújtott szolgáltatás.
  - Közreműködés az étkezésben napi rendszerességgel: átlagban 40-45 fő ellátott személy.
- **Házi segítségnyújtás támogatása:** kisebb ház körüli feladatok, bevásárlás, gyógyszerkiváltás.
  - A feladatellátás tartalma, módja: a házi segítségnyújtás keretében azon feladatokat látja el, amelyek kívül esnek a képesített gondozók által végezhető feladatok körén. A falugondnok segítséget nyújthat a rászorultak fizikai erejét és/vagy mozgásképességét maghaladó feladatok megoldásában
    - ház körüli, szak képeztést nem igénylő feladatok (villanykörte, gázpalack csere stb. nehezebb tárgyak mozgatása, hó eltakarítás, fűnyírás - szükség esetén közcélú munkások bevonásával)
    - napi beszerzések: a mindennapi megélhetéshez szükséges áruk (pl. alapvető élelmiszerek beszerzése és házhoz szállítása).

- Az ellátottak köre: koruk vagy egészségügyi állapotuk miatt rászoruló azon személyek, akik önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és mások róluk nem gondoskodnak.
- A feladatellátás rendszeressége: naponta nyújtott szolgáltatás.
- Közreműködés a házi segítség nyújtásban napi rendszerességgel igénybe vevők várható száma: 15 fő.
- **Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása:**
  - A feladatellátás tartalma, módja: a feladat három fő területet érint:
    - a) a betegek háziorvosi rendelésre,
    - b) egyéb egészségügyi intézménybe szállítását,
    - c) a gyógyszerek kiváltását, és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítását.
  - A falugondnoki szolgálat alapfeladata, hogy a településen élő betegek minél gyorsabban jussanak el a megfelelő orvoshoz, jussanak gyógyszereikhez.
  - A szállítási feladatot igény szerint kell ellátni, indokolt esetben a településen belül is. A településen kívüli betegszállítás esetén alkalmazkodni kell a rendelési időkhöz és a betegek számára előírt időpontokhoz. A falugondnoki szolgáltatást végző a betegszállítás tekintetében kompetenciáját nem lépheti át, a sürgősségi betegszállítást nem helyettesítheti. Kizárólag járóbeteg-szállítást végezhet, kivéve, ha a mentő kihívására vagy megérkezésére nincs lehetőség.
  - A falugondnoki szolgáltatást végző munkájával hozzájárul a lakosok egészségi állapotának megőrzéséhez azáltal is, hogy aktívan részt vesz a betegségmegelőző tevékenységek, akciók szervezésében, tájékozik és tájékoztatja a lakosságot a szűrővizsgálatok lehetőségéről, helyszínéről, időpontjáról.
  - A feladatellátás rendszeressége: heti rendszeresség.
  - a) Háziorvosi rendelésre szállítás
    - A falugondnoki szolgáltatás egyik kiemelten fontos feladata a szolgáltatást igénylő orvosi ellátáshoz való hozzájuttatása. A szállítás történhet igény szerint a választott háziorvosi rendelésre, szükség esetén (nagyon indokolt esetben) a település közigazgatási területén kívül is. A szállítási feladatot igény szerint kell ellátni, indokolt esetben a településen belül is. A településen kívüli betegszállítás esetén alkalmazkodni kell a rendelési időkhöz és a betegek számára előírt időpontokhoz. Mivel a fertőző vagy életveszélyben lévő betegek szállítása szakszerű ellátást igényel, ezért a falugondnok ezen személyek szállítását nem végezheti, kötelessége azonban a szakszerű ellátás megszervezése, mentő, orvos hívása és közreműködhet a betegszállítás megszervezésében is.

- A feladatellátás rendszeressége: hetente háromszor, a háziorvossal egyeztetve igény szerint.
- b) Egyéb egészségügyi intézménybe való szállítás- szakrendelésre szállítás
  - Az egészségügyi intézményekbe való szállítása előzetes időpont egyeztetés, orvosi beutaló alapján történik.
  - Az ellátottak köre: betegek, mozgáskorlátozottak, kismamák, kisgyermekes családok, idősek, akik számára a közlekedés elsősorban egészségi állapotuk, életkoruk, egyéni élethelyzetük és szociális helyzetük miatt nehézséget okoz.
  - A feladatellátás rendszeressége: igény szerint, folyamatos.
- Gyógyszerkiváltás, gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása
  - A falugondnok a gyógyszerkiváltást, a gyógyászati segédeszközök beszerzését az ellátottak igénye szerint végzi. Lehetőségekhez mérten a gerjéni gyógyszertárban, a gyógyszerésszel egyeztetve kerüljön kiváltásra a gyógyszer.
  - A receptek kiváltása és a gyógyszerek időben történő házhoz szállítása nagy segítség a betegeknek. Figyelni kell arra, hogy a gyógyszerek név szerint kerüljenek külön csomagolásra, és az elszámolás is pontos legyen, a vásárlást nyugtával kell igazolni.
  - A feladatellátás rendszeressége: folyamatos (a háziorvosi rendeléssel egyidőben).
  - Igénybe vevők várható száma:
    - - háziorvosi rendelésre szállítás: 3 fő/hó
    - - egyéb egészségügyi intézménybe szállítás. 3 fő/hó
    - - Gyógyszerkiváltás: 3 fő/ hó
- **Gyermekszállítás:** bölcsődébe, óvodába, iskolába, fejlesztő foglalkozásokra, vizsgálatokra való eljutás biztosítása. A gyermekszállítás történhet két esetben: oktatási és nevelési foglalkozások keretein belül és történhet azokon kívül (sport, szabadidős és kulturális rendezvények). A falugondnoki gépjárműnek meg kell felelni a gyermekszállítás feltételeinek, a mindenkori törvényi előírásokat a legszigorúbban be kell tartani.
- **Szociális információk közvetítése:** a lakosság tájékoztatása a helyben és környéken elérhető szolgáltatásokról.

#### 4.2. Kiegészítő feladatok

- **Hivatalos ügyek intézésének segítése:** lakosság szállítása kormányablakba, postára, bankba.
- **Alapszolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése:** kapcsolat a családsegítő szolgálattal, gyermekjóléti központtal.

- **Egyéb lakossági szolgáltatások:** nagybevásárlás, háztartási eszközök szervizbe szállítása.
- **A közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése:** ezen a területen a feladatainak nagy része a gépjárművel történő szállítás (helyi egyesületek, nyugdíjasok, sportolók, illetve a rendezvényekre más települések közösségei, valamint a rendezvényekkel kapcsolatos beszerzések stb.) megoldása. A feladatok más része a rendezvények szervezésével, népszerűsítésével kapcsolatos.

#### 4.3. Közvetett feladatok

- Önkormányzati információk közvetítése,
- Rendezvények logisztikai támogatása,
- Kapcsolattartás a környező települések intézményeivel.

#### 5. Megkeresés

A falugondnok feladata a rászoruló felkutatása, a veszélyhelyzetek észlelése, jelzés a megfelelő intézmények felé (házi orvos, családsegítő, gyermekjóléti szolgálat).

#### 6. Veszélyhelyzeti protokoll

**Célja:** biztosítani, hogy a falugondnoki szolgálat rendkívüli helyzetekben (pl. természeti katasztrófa, járvány, közlekedési baleset, rendkívüli időjárás) gyorsan és szervezeten reagáljon, a lakosság biztonságát szem előtt tartva.

##### 6.1. Veszélyhelyzetek típusai

- **Természeti katasztrófák:** árvíz, vihar, hóhelyzet, hóhullám.
- **Egészségügyi veszélyhelyzetek:** járvány, fertőző beteg megjelenése esetén a megelőzésben.
- **Közlekedési és infrastrukturális problémák:** baleset, úthálózat lezárása, közműkimaradás.
- **Szociális krízishelyzetek:** egyedül élő idős személyek ellátatlansága, családon belüli krízis.

##### 6.2. Falugondnok feladatai veszélyhelyzetben

- **Azonnali jelzés:** értesíti az önkormányzatot, szükség esetén a rendvédelmi és egészségügyi szerveket.
- **Lakosság tájékoztatása:** hirdetőtáblákon, közösségi médián, telefonon.
- **Segítségnyújtás:** szállítás megszervezése biztonságos helyre, gyógyszer/élelmiszer biztosítása.
- **Koordináció:** együttműködés a polgármesterrel, védőnővel, háziorvossal, rendvédelmi szervekkel.
- **Dokumentálás:** minden intézkedést rögzíteni kell a tevékenységnaplóban.

##### 6.3. Lakosság bevonása

- Önkéntesek mozgósítása (pl. hóeltakarítás, élelmiszerosztás).

- Közösségi összefogás ösztönzése (szomszédsegítés, idős emberek ellenőrzése).

#### 6.4. Utólagos értékelés

- Az esemény lezárását követően az önkormányzat és a falugondnok közösen értékeli a protokoll működését.
- Tapasztalatok alapján módosítások, fejlesztések beépítése a programba.

#### 7. Együttműködés

A falugondnok rendszeres kapcsolatot tart:

- Gerjen Község Önkormányzatával,
- Paksi Közös Önkormányzati Hivatallal,
- Háziórvossal, védőnővel,
- Tolna Vármegyei Család- és Gyermekjóléti Központtal,
- Szociális intézményekkel,
- szükség esetén rendvédelmi szervekkel.

#### 8. Az ellátás igénybevételének módja

- A szolgáltatás **ingyenes**.
- Igénybevétel: személyesen, telefonon vagy az önkormányzaton keresztül.
- A sorrendet a sürgősség és rászorultság határozza meg.

#### 9. Jogvédelem és minőségbiztosítás

##### 9.1. Az ellátottak jogainak biztosítása

A falugondnoki szolgálat működése során az ellátottak jogainak védelme kiemelt jelentőségű. Az ellátottak számára biztosítani kell:

- **Az emberi méltóság tiszteletben tartását:** a falugondnok köteles minden körülmények között tiszteletteljesen, empatikusan bánni az igénybevevőkkel.
- **Az egyenlő bánásmódot:** a szolgáltatás igénybevétele során nem érheti hátrány az ellátottakat nemük, koruk, származásuk, vallásuk, politikai meggyőződésük vagy bármely más körülményük miatt.
- **Az adatvédelem biztosítását:** a falugondnok köteles a tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezelni, azokat harmadik félnek csak jogszabályban meghatározott esetben adhatja át.
- **A panaszjog gyakorlását:** az ellátottak jogosultak panasszal élni a szolgáltatás minőségével vagy a falugondnok magatartásával kapcsolatban. A panaszokat az önkormányzat köteles kivizsgálni és az érintettet tájékoztatni az eredményről.

##### 9.2. A falugondnok jogai

A falugondnok jogosult:

- a munkájához szükséges tárgyi és személyi feltételek biztosítására,
- a munkavégzéshez szükséges szakmai képzéseken való részvételre,
- a munkavégzés során felmerülő problémák esetén az önkormányzattól szakmai és jogi támogatást kérni,
- a munkavégzéshez szükséges pihenőidő és munkavédelmi feltételek biztosítására.

### **9.3. Minőségbiztosítás**

A szolgáltatás minőségének fenntartása érdekében:

- az önkormányzat évente értékeli a falugondnoki szolgálat működését,
- a lakosság körében visszatérően elégedettségi felmérést végezhet,
- a falugondnok munkáját a polgármester közvetlenül irányítja és ellenőrzi,
- a szolgáltatásról készült tevékenységnaplót az önkormányzat rendszeresen átnézi.

## **10. Tájékoztatás és kapcsolattartás**

### **10.1. Általános tájékoztatás**

A falugondnoki szolgáltatásról az önkormányzat köteles a lakosságot folyamatosan tájékoztatni. Ez történhet:

- hirdetőtáblákon,
- az önkormányzat honlapján, elektronikus felületein,
- közösségi médián keresztül,
- közmeghallgatáson,
- szórólapok, tájékoztatók formájában.

### **10.2. Közvetlen tájékoztatás**

A falugondnok személyesen is köteles tájékoztatni az ellátottakat a szolgáltatás igénybevételének lehetőségeiről, a változásokról, valamint az aktuális feladatokról.

### **10.3. Kapcsolattartás módjai**

- személyes találkozás,
- telefonos elérhetőség,
- elektronikus levelezés,
- az önkormányzati hivatalon keresztül történő ügyintézés.

## **11. Személyi és tárgyi feltételek**

### **11.1. Személyi feltételek**

A falugondnoki szolgálat ellátására egy fő, teljes munkaidőben foglalkoztatott falugondnok kerül alkalmazásra. A falugondnoknak rendelkeznie kell a jogszabályban előírt képesítéssel, illetve vállalnia kell a folyamatos továbbképzéseken való részvételt, illetve a jogszabályok betartását. A falugondnok köteles a szolgáltatás dokumentálására a jogszabályban előírt tevékenységnaplóban.

### **11.2. Helyettesítés**

A falugondnok akadályoztatása esetén az önkormányzat köteles gondoskodni a helyettesítésről. Ez történhet:

- más település falugondnokával való együttműködés útján,
- közfoglalkoztatott vagy önkormányzati dolgozó bevonásával,
- eseti megbízás alapján.

### **11.3. Tárgyi feltételek**

A szolgálat ellátásához az önkormányzat biztosítja:

- a falugondnoki gépjárművet (9 személyes kisbusz),
- a szükséges üzemanyagot és fenntartási költségeket,
- a munkavégzéshez szükséges kommunikációs eszközöket (mobiltelefon, internet-hozzáférés),
- a dokumentáció vezetéséhez szükséges adminisztratív eszközöket.

### **12. Egyéb előírások**

- A falugondnok köteles a munkájáról naprakész tevékenységnaplót vezetni és évente egy alkalommal beszámolni munkájáról a Képviselő-testületnek.
- A falugondnok köteles részt venni a megyei és országos falugondnoki szakmai fórumokon.
- A jogszabályban előírtakat betartani.
- A szolgálat működését az önkormányzat költségvetésében biztosítja.

### **13. Összegzés, várható eredmények**

A falugondnoki szolgálat Gerjenben a település fennmaradásának és a lakosság életminőségének egyik kulcseleme. A szolgáltatás biztosítja, hogy:

- az idősek, betegek és gyermekek ne maradjanak ellátás nélkül,
- a település lakói hozzáférjenek a szükséges közszolgáltatásokhoz,
- a település népességmegtartó ereje növekedjen,
- a szociális biztonság erősödjön,
- a település lakói hosszú távon is otthonukban, megszokott környezetükben élhessenek.

Összességében tehát megállapítható, hogy a falugondnoki szolgáltatás működtetése a lakosság számára hasznos és szükséges szolgáltatásokat láthat el: a bölcsődés korúaktól egészen a nyugdíjas rétegig, szinte a lakosság minden korosztályát érintve, segítséget nyújthat az oktatási, szociális, kulturális, egészségügyi és kommunális stb. feladatok megoldásában egyaránt.